

**SAMSUNG** 삼성전자서비스

## 모바일연제서비스센터

부산광역시 연제구 중앙대로1024(연산동)

삼성스토어 연제 2층

A/S 접수 및 상담 : 1588-3366

인터넷 검색



조 홍 석 프로

# 삼성전자서비스 홈페이지·챗봇을 이용해보세요

www.samsungsvc.co.kr | www.3366.co.kr



유용한 정보,  
다양한 편의 서비스 제공



홈페이지

- 제품 주요 기능, 센터 위치 찾기  
매뉴얼&드라이브 다운로드  
서비스 예약, 부품&소모품 구매



신속한 상담 및 고객편의를  
위한 인공지능 서비스



챗봇

- 챗봇 씨비에게 궁금한 점을 물어보세요!  
제품 상담에서 서비스 예약까지 빠르게  
처리해 드릴 수 있어요

- 카메라의 QR 코드 스캔 기능으로 스캔해 보세요.  
- 스캔 기능이 지원되지 않는 일부 모델은 별도의 QR코드 앱을 이용해 주세요.