

SAMSUNG 삼성전자서비스

모바일구미센터

경상북도 구미시 구미대로 244 (광평동)

3층 삼성전자서비스

A/S 접수 및 상담 : 1588-3366

인터넷 검색



제 근 호 프로

삼성전자서비스 홈페이지·챗봇을 이용해보세요

www.samsungsvc.co.kr | www.3366.co.kr



유용한 정보,
다양한 편의 서비스 제공



홈페이지

- 제품 주요 기능, 센터 위치 찾기
매뉴얼&드라이브 다운로드
서비스 예약, 부품&소모품 구매



신속한 상담 및 고객편의를
위한 인공지능 서비스



챗봇

- 챗봇 씨비에게 궁금한 점을 물어보세요!
제품 상담에서 서비스 예약까지 빠르게
처리해 드릴 수 있어요

- 카메라의 QR 코드 스캔 기능으로 스캔해 보세요.
- 스캔 기능이 지원되지 않는 일부 모델은 별도의 QR코드 앱을 이용해 주세요.